

Zarządzenie nr 01/05/2017
Zarządu Gamet S.A. z dnia 22 maja 2017r.
w sprawie wprowadzenia systemu Szybkiej Ścieżki Reklamacji
oraz ujednoczenia Procedury składania reklamacji

§ 1

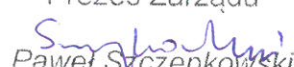
1. Na mocy niniejszego zarządzenia w Spółce Gamet S.A., zwanej dalej „Spółką”, wprowadza się system Szybkiej Ścieżki Reklamacji, zwany dalej „SSR”, który określa uproszczoną obsługę reklamacji składanych przez Kontrahentów Spółki bez konieczności zwrotu wadliwego towaru.
2. Załącznik do zarządzenia stanowi Instrukcja SSR, która określa w szczególności:
 - a. dane, jakie musi zawierać wniosek reklamacyjny, tj.: pełny kod towaru, ilość sztuk, czytelne zdjęcie wady, zdjęcie (lub kopia) etykiety z datą produkcji i numerem pakowacza (ID), data dostawy (ewentualnie numer faktury),
 - b. limit wartości reklamacji,
 - c. sposób i termin rozpatrzenia reklamacji,
 - d. inne warunki, takie jak: zastrzeżenie o niemożności zwrotu towaru w przypadku skorzystania z SSR, sposób przesłania wniosku reklamacyjnego.
3. Instrukcja SSR w formie pliku PDF będzie dostępna w zakładce „Obieg Reklamacji Jakościowych” w programie Lotus.
4. System SSR będzie funkcjonował w oparciu o Procedurę składania reklamacji, w której zarządza się wprowadzenie odpowiednich zmian i opracowanie jednolitego tekstu Procedury składania reklamacji.


§ 2

SSR obowiązuje w Spółce Gamet S.A. od dnia wejścia w życie niniejszego Zarządzenia.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie w dniu jego podpisania i przekazania do wiadomości pracownikom Spółki w sposób zwyczajowo przyjęty w Spółce.

Prezes Zarządu

Paweł Szczechkowski

Wiceprezes
ds. Finansowych

Sebastian Rowiński

Załącznik:

- Instrukcja Szybkiej Ścieżki Reklamacji.

