

GAMET S.A.

ul. Kociowska 22, 87-100 Toruń, Polska
tel. +48 (56) 6110000, fax +48 (56) 6110001
www.GAMET.eu

14 stycznia 2016

Procedura składania reklamacji

GAMET S.A. odpowiada za sprzedany towar na zasadach rękojmi.

1. Przy odbiorze dostaw Odbiorca zobowiązany jest w obecności przewoźnika sprawdzić stan zawartość przesyłki.

W przypadku stwierdzenia niezgodności, uszkodzeń dostawy oraz brakujących opakowań w dostawie, należy w obecności spedytora sporządzić protokół szkodowy i wypełnić zgłoszenie reklamacyjne na formularzu dostarczonym przez przewoźnika.

Kopia protokołu powinna zostać przesłana do działu handlowego GAMET S.A niezwłocznie.

2. Będą uwzględniane reklamacje ilościowe lub jakościowe dotyczące dostaw, złożone na „Protokole reklamacyjnym” oraz przesłane pocztą, faksem lub emailem. W protokole należy podać numer faktury, ilości otrzymanych opakowań handlowych w stosunku do dokumentów dostawy, ze szczegółową informacją o zaobserwowanych różnicach, niezgodnościach jakościowych oraz określenia stanu przesyłki – w tym zabezpieczeń, m.in. taśmy firmowej.
Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie Sprzedającego, jednak zgłoszenie nie może nastąpić rzadziej niż raz w miesiącu.
3. Wszystkie detale będące przedmiotem reklamacji jakościowej muszą być zabezpieczone na czas transportu zwrotnego w odpowiedni sposób tzn. każdy uchwyt zapakowany w folię, która uniemożliwi jego dodatkowe uszkodzenia do momentu przedłożenia do oceny Komisji Reklamacyjnej.
4. Wysyłki towaru reklamowanego mogą nastąpić po uprzednim zgłoszeniu tego faktu do przedstawiciela handlowego Sprzedającego i zostaną zrealizowane za pośrednictwem firmy kurierskiej, przez niego wskazanej. Bez uprzedniej zgody Sprzedającego zwroty nie będą przyjmowane i zostaną odesłane na koszt Odbiorcy.

REGON: 634055674
NIP 779-21-40-771
NIP dla transakcji zagranicznych: PL7792140771
Wysokość kapitału zakładowego:
14 846 069 PLN w całości opłacony

BNP PARIBAS BANK POLSKA SA
Nr konta PL: 63 1600 1068 0003 0103 1616 9001
Nr konta Euro: 08 1600 1068 0003 0103 1616 9021

Sąd Rejonowy w Toruniu
VII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000285416

Skład Zarządu:
Paweł Szczepkowski – Prezes Zarządu

Michał Kuryłło – Wiceprezes Zarządu ds. sprzedaży i marketingu

- reklamacja na braki ilościowe opakowań zbiorczych w dostawach należy zgłosić w dniu odbioru przesyłki,
 - reklamacje na pomyłki asortymentowe w dostawie przyjmowane są w ciągu tygodnia od daty odbioru przesyłki,
 - reklamacje na braki detali w opakowaniach handlowych przyjmowane są w ciągu 1 miesiąca od daty odbioru przesyłki, pod warunkiem przekazania zdjęcia lub kserokopii etykiety handlowej, ewentualnie podania danych z etykiety handlowej: nr pakowacza, ID partii, daty pakowania itp.,
 - reklamacje jakościowe po otrzymaniu kompletnie wypełnionego Protokołu reklamacyjnego Komisja Reklamacyjna bada zasadność zgłoszonej reklamacji.
5. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedającego, ten zobowiązuje się zaspokoić roszczenia reklamacyjne Odbiorcy w ramach przewidzianych przez obowiązujące przepisy kodeksu cywilnego, w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.
6. Niniejsze zasady składania reklamacji obowiązują wszystkich Odbiorców, o ile nie uzgodniono odrębnym dokumentem indywidualnych warunków procedury reklamacji.

Definicje:

Jako **opakowanie handlowe** należy rozumieć opakowanie zawierające detale w ilości sztuk w/g standardu pakowania GAMET S.A. zgodnie z etykietą handlową.

Opakowanie zbiorcze jest opakowaniem wyłącznie transportowym, zabezpieczającym, tj.(1 opakowaniem handlowym jest 1 opakowanie klamki, a opakowanie zbiorcze to karton zawierający 10 opakowań handlowych).

Prezes Zarządu
Szymon Szczępkowski
Szymon Szczępkowski

Zał. Nr 1. Protokół reklamacyjny

