

**GAMET S.A.**

ul. Kociewska 22, 87-100 Toruń, Polska  
tel. +48 (56) 6110000, fax +48 (56) 6110001  
www.GAMET.eu

22 maja 2017

## Procedura składania reklamacji przy sprzedaży zagranicznej

**GAMET S.A.** odpowiada za sprzedany towar na zasadach rękojmi.

1. Przy odbiorze towaru Odbiorca zobowiązany jest w obecności Przewoźnika\* sprawdzić stan i zawartość przesyłki. W przypadku stwierdzenia niezgodności, uszkodzeń przesyłki oraz brakujących opakowań, należy w obecności Przewoźnika sporządzić „Protokół szkodowy” i wypełnić zgłoszenie reklamacyjne na formularzu dostarczonym przez Przewoźnika.  
Kopia „Protokołu szkodowego” wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym powinna zostać niezwłocznie przesłana do działu handlowego GAMET S.A.
2. Reklamacje ilościowe lub jakościowe dotyczące towaru należy złożyć na „Protokole reklamacyjnym” i przesłać pocztą na adres Sprzedawcy, faksem lub e-mailem. W „Protokole reklamacyjnym” należy podać numer faktury, ilości otrzymanych opakowań handlowych\*\* w stosunku do dokumentów dostawy, ze szczegółową informacją o zaobserwowanych różnicach, niezgodnościach jakościowych oraz określenie stanu przesyłki – w tym zabezpieczeń, m.in. taśmy firmowej.
3. Towar będący przedmiotem reklamacji musi być zabezpieczony na czas transportu zwrotnego w odpowiedni sposób, tzn. każdy uchwyt musi być zapakowany w folię, która uniemożliwi jego dodatkowe uszkodzenia do momentu odbioru zareklamowanego towaru przez Sprzedawcę.
4. Towar będący przedmiotem reklamacji może zostać wysłany przez Odbiorę, po uprzednim zgłoszeniu reklamacji do przedstawiciela handlowego Sprzedawcy, za pośrednictwem firmy kurierskiej, wskazanej przez Sprzedawcę. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, reklamacje nie będą rozpatrywane, a towar zostanie odesłany do Odbiorcy na jego koszt.

REGON: 634055674  
NIP 779-21-40-771  
NIP dla transakcji zagranicznych: PL7792140771  
Wysokość kapitału zakładowego:  
14 846 069 PLN w całości opłacony

BANK BGŻ BNP PARIBAS SA  
Nr konta PL: 63 1600 1068 0003 0103 1616 9001  
Nr konta Euro: 08 1600 1068 0003 0103 1616 9021

Sąd Rejonowy w Toruniu  
VII Wydział Gospodarczy  
KRS: 0000285416

5. Reklamacje należy składać w następujących terminach, w zależności od rodzaju składanej reklamacji, tj.:
  - a. **reklamacja na braki ilościowe opakowań zbiorczych\*\*\* w dostawie** - w terminie 1 (jednego) dnia od odbioru towaru,
  - b. **reklamacja na pomyłki asortymentowe w dostawie** - w terminie 1 (jednego) tygodnia od daty odbioru towaru,
  - c. **reklamacja na braki detali w opakowaniach handlowych\*\*** - w terminie 1 (jednego) miesiąca od daty odbioru towaru, pod warunkiem przekazania zdjęcia bądź kserokopii etykiety handlowej lub podania danych z etykiety handlowej, tj.: nr pakowacza, ID partii, daty pakowania.
  - d. **reklamacja jakościowa** - w terminie do 30 dni od stwierdzenia wady.
6. Po otrzymaniu kompletnie wypełnionego „Protokołu reklamacyjnego” Komisja Reklamacyjna Sprzedawcy bada zasadność zgłoszonej reklamacji.
7. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od otrzymania spełniającej wszystkie wymogi formalne reklamacji, przewidziane niniejszą procedurą.
8. W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedawcę, zobowiązuje się on zaspokoić roszczenia reklamacyjne Odbiorcy w ramach przewidzianych przez obowiązujące przepisy kodeksu cywilnego, w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.
9. Procedura składania reklamacji obowiązuje wszystkich Odbiorców, o ile nie uzgodniono odrębnym dokumentem indywidualnych warunków procedury składania reklamacji.

Prezes Zarządu  
*Szymon Szczępkowski*  
Dawet Szczępkowski

Wiceprezes  
ds. Finansowych  
*Sebastian Rowiński*  
Sebastian Rowiński

#### Definicje:

- \* **Przewoźnik** – przedsiębiorstwo transportowe współpracujące ze Sprzedawcą,
- \*\* **Opakowanie handlowe** - opakowanie zawierające detale w ilości sztuk w/g standardu pakowania Spółki GAMET S.A. zgodnie z etykietą handlową,
- \*\*\* **Opakowanie zbiorcze** - opakowanie wyłącznie transportowe, zabezpieczające, tj. 1 (jednym) opakowaniem handlowym jest 1 (jedno) opakowanie klamki, a opakowanie zbiorcze to karton zawierający 10 opakowań handlowych.

#### Załącznik:

1. Załącznik Nr 1 - Protokół reklamacyjny.